

# 住宅リフォームにおける『間違いのない工事』とは

## わくわく通信

発行人  
株式会社ホーム&ヒューマン・ナビ  
代表取締役 安保隆  
太白区山田自由ヶ丘44-6  
TEL(022)307-3884  
FAX(022)307-3885



### リフォームごぼれ話(工事内容編)

リフォーム工事の良し悪しは完成直後に判断できるものではなく、ある程度時間が経過してからわかるものだと思います。リフォーム工事というものは、通常どんな業者であっても目に見えるところは綺麗に仕上げられるもので、無知により誤ったやり方を行ったり、手抜きをした結果は、時間が経ってから不具合が出てきて、思わぬ時期に思わぬ出費が出る可能性があります。



最近、当社のご近所で

リフォーム工事の良し悪しは完成直後に判断できるものではなく、ある程度時間が経過してからわかるものだと思います。リフォーム工事というものは、通常どんな業者であっても目に見えるところは綺麗に仕上げられるもので、無知により誤ったやり方を行ったり、手抜きをした結果は、時間が経ってから不具合が出てきて、思わぬ時期に思わぬ出費が出る可能性があります。



当地は築30年前後の家屋が多く、屋根の上から周囲を眺めると修理の手が入った瓦屋根がたくさんありましたが、多くの家は棟の取り直しをせず、モルタル部分に厚くモルタルを塗りこめた修理をされていたようです。のし瓦の繋ぎ目から屋根上に流れるはずの雨水が、厚く塗りこめたモルタルにより逃げ場がなくなり少しづつモルタルに浸透していきます。屋根は私たちの想像以上に過酷な気象条件にさらされており、やがて温度差による収縮で修理したモルタルに亀裂が入り、雨水の浸入がさらに大きくなりま

2つ目はシステムバス。『システムバス1坪工事費込み68万円』というような安売りチラシを見かけますが、この金額では間違いのない工事は難しいと思います。システムバス本体の仕入れ価格は業者間で差はでにくく、金

額を下げる為には工事費をカットするしかありません。そのため、通常、解体、設備、大工、組立、電気、内装等多数の職人を投入しなければならぬところ、少数の多機能工を使つて専門外の仕事をさせることにより工事費を下げているのです。

これが安売りのカラクリです。したがって20年以上使用して劣化している水道管はそのままに、断熱材を入れることなくそのままシステムバスを組立て、古い配管とフレキ管で接続します。

写真上は、ある会社の工事写真です。工事初日にタイル解体し、排水管のみ所定の位置に立ち上げ、給水、温水の配管はそのままです。土間コンクリートも完全硬化する前に400kgもの重量物が乗ることをまるで計算せず何の対策もとっていないようです。これでは

工事後にシステムバスの沈下や水漏れ、寒さ等のトラブルにつながる可能性があります。この工事に家や住む人への『愛』はあるのでしょうか。

写真下は当社の工事例ですが、配管はすべて入れ替え、土間コンクリートにも沈下防止の工夫をし、腐った土台は取替え、周囲には断熱材を充填します。こうすることで施工後もトラブルの可能性は少なくなります。

しかし、どの工事でもシステムバスが完成してしまえば両者の違いは解らなくなりますが、隠れた部分には見えないからです。ここにリフォーム工事の怖さがあります。

当社は企業理念の中の『3つの価値観』のなかで『お客様満足を最優先させることは勿論の事、常に高い倫理観・道徳観・深い専門的知識に基づいた安全な工事を提供します』と宣言しています。

これに基づき職人任せにせず、私自身が現場調査、工事管理、アフターサービスを一貫して行う事により間違いのない高精度の工事をお約束します。リフォーム工事は嘘をつきません。結果は必ず出ます。『家にも愛を』ホーム&ヒューマン・ナビには愛があります。

### 編集長の独り言

『わくわく通信』は当社が発行する住宅情報誌で、当社の顧客様へお届けしている他、特定地域のポステイングを行っています。

リフォーム会社のチラシといえば、価格入りの安売りチラシが主流ですが、あえて新聞型式にしたのは、私がかつて6年間勤務していた仙台市内のチラシ営業のパイオニアと言われたリフォーム会社での経験かも知れません。

リフォーム工事は現場で完成品を作り上げるもので、現場の状況で作業内容が大きく変わり、そ

## 会社案内

株式会社ホーム&ヒューマン・ナビは住宅・マンションリフォーム専門店です。平成18年創業の若い会社ですが、「お客様からいただいた金額以上の満足感」をモットーに短期間にリピート率90

れにより工事価格にも大きな差が出るものです。チラシに掲載されている価格と、見積書の価格に大きな差が出ることもあり、これによりリフォーム会社に不信感を持たれるお客様も少なくありませんでした。

品質を追求し、顧客様の満足度を最優先するその会社の方針と宣伝方法はやがて合わなくなり、安売りチラシを廃止することになります。工事件数や売上は減りましたが、お客様とのコミュニケーションを重視し、素材にもこだわり、顧客様の満足度は大きく向上しています、数多くの顧客様の笑顔に接する事になります。現在、新築住宅の着工

%を達成し、お客様の口コミで着実に進展させていただいております。社長自ら現場調査、工事管理、アフターを行う事で間違いのない、高精度の工事をお約束いたします。

工事保障保険加入により、アフターサービス及び工事保障も万全です。

件数が伸び悩む中、住宅リフォーム市場は着実に進展しています。一方、リフォーム業者の数も増え続けており、塗装、屋根など専門業者からの転進や、全くの異業種からの転換、さらには暴力団のフロント企業の参入などもあり玉石混交の状況にあります。

悪質な業者に騙され、不要な工事に高額のお金を払わされたり、『大改造！劇的ビフォー・アフター』の影響でデザイン重視のリフォームを行った結果、雨漏りがしたり耐震性が悪くなったりして裁判になっている事例も聞きます。そんな中で起業し、戦国時代ともいえるリフォーム業界で業

績を伸ばしていくのは『家や住む人にとって間違いない工事をしていくしかない』その事を訴え続け実践していこうと思ひ、リフォーム工事の内容についてわかりやすく解説した読み物形式のチラシを作成していくことに決めたのです。

お陰様をもちまして『わくわく通信』も第20号を数える事になりました。チラシの性質上、当初は反響がないだろうと覚悟していましたが、約1年間は、ポステイング地域からの反響が全く無く、へこんだ時期もありました。そんな時、大きな力になったのが顧客様からの暖かいお言葉でした。「楽しみにしている

《営業種目》  
住宅リフォーム工事（設計・施工）  
マンションリフォーム工事（設計・施工）  
バリアフリー工事（費用補助申請代行いたします）  
エコキュート設置工事  
風呂・キッチン・トイレ等水回り諸工事  
塗装工事

屋根・外壁工事  
内装工事  
太陽光発電機器設置工事  
他修理、小工事等、家のことならなんでもご相談ください。  
◎二級建築士事務所登録（宮）第16391号  
◎見積無料で作成します。  
電話（307）3884  
お気軽にご連絡ください

### 「冬の大感謝祭」好評開催中！

日頃のご愛顧に感謝を込めて『冬の大感謝祭』を開催中です。一例として、いま話題の魔法瓶浴槽が装備されているTOTOTOシステムバス『バスピアKAS1坪タイプ』773,850円（税込）が386,925円（税込）で、システムキッチンでは収納充実、快適機能搭載の『TOTOTOスタイルF2100サイズ』456,330円（税込）

が273,798円（税込）とご奉仕させていただきます。他にも好評な縁なしトルネード洗浄便器『TOTOTOピュアレストQR』が30%OFFなどたくさんのお買い得商品を取り揃えております（価格はすべて商品価格のみで工事費は別途かかります）お陰さまで大好評開催中です。締め切りは3月31日ご契約分まで。

よ」、「毎月ありがとう。読んでるよ」の言葉にどんなに勇気付けられたかわかりません。

その1年間はリフォーム会社に勤務していた時代のお客様からの工事と、ご紹介のみで会社運営をしていましたが、1年を過ぎた頃から、ぼつりぼつりと反響が入り始め、この『わくわく通信』の読者様からご紹介を頂くこともありました。今ではポステイング地域からの反響が経営の大きな柱になっています。

『わくわく通信』のバックナンバー全ては当社ホームページでご覧になれます。グーグル検索では『株式会社ホーム&ヒューマン・ナビ』で先頭に出ます。ヤフー検索は『ホーム&ヒューマン・ナビ』で2番目に出るようです。

小泉・竹中登場以来、拝金主義と詐欺師の跋扈する世の中に変わりましたが、当社は『愛のある間違ったのない工事』を実践し、そんな風潮に一石を投じたいと思います。どうぞご期待下さい。