

# 突然の給湯器故障 全力で対応します

# わくわく通信

発行人  
株式会社ホーム&ヒューマン・ナビ  
代表取締役 安保隆  
太白区山田自由ヶ丘4-4-6  
TEL022(247)8851  
携帯090-2027-1219



## リフォームこぼれ話 (給湯器の故障編)

明けましておめでとう  
ございます。皆様のご健  
康と益々のご発展を祈念  
してまいります。お陰様で、  
弊社も創業以来9回目の  
新年を迎えました。平成  
27年も住宅リフォーム工  
事は勿論のこと、トイレ  
の詰まりや漏水等の水廻  
りの緊急対応にも迅速・  
正確・安心な工事を行っ  
てまいります。本年も宜  
しくお願い申し上げます。  
さて、寒い日が続き、  
給湯器の故障対応が増え



ています。年末年始期間  
中も給湯器交換・修理が  
3件ありました。これか  
ら給湯器の凍結が多発  
する時期に入ります。凍  
結の場合、保証期間内  
であっても有償修理にな  
りますのでご注意ください。  
最近の給湯機器には、  
外気温が下がると自動運  
転し、追い焚き配管に微  
量のお湯を流す凍結防止  
機能がついていますが、  
浴槽内に水が張られてい  
ないと作動しません。凍



結は、朝に浴槽を清掃し、  
水を落とした状態で、日  
中の気温が氷点下前後に  
なる場合に多く発生して  
います。お風呂を沸かす  
直前まで水を張っておき、  
沸かす時に清掃をする習  
慣にすることが凍結防止  
に有効です。また、給湯  
器の外部配管には通常、  
凍結防止ヒーター(写真  
上)が巻かれています。電  
源コンセントが抜けて  
いたり、設置から長期間  
経って故障していたりす  
ると凍結してしまいます。  
念の為に確認ください。

よく聞かれる質問に  
「給湯器の寿命は何年で  
すか」というのがありま  
す。80年代後半の給湯器  
には20年以上のものも少  
なくなかったのですが、  
内部構造が複雑化した現  
在、メーカーでは10年が  
設計寿命としています。  
故障した場合、修理する  
か交換するか判断が難  
しいのですが、状況によっ  
て判断が変わります。直  
近の例では、シャワーが  
使えるが自動お湯はり・  
追い焚きができない。電  
磁弁の故障と判断し、設  
置12年ではありましたが  
修理対応しました。一概  
に10年経っているから交  
換というわけではないの  
です。メーカーに部品が  
あれば大概は修理できる  
のですが、基板の交換等  
だと5万円位かかり、直

ぐに次々と他の部位が故  
障する場合もあります。  
故障したら、当社にご  
連絡ください。当日中に  
最優先で伺います。メー  
カー修理が必要と判断し  
たらその場で修理依頼し  
ます。当社への費用は掛  
りません。交換が必要な  
場合最短当日、通常翌日  
には交換工事完了します。  
給湯器交換工事につい  
ては、お得な給湯器交換  
パックをご用意しました。  
屋外壁掛けオートタイプ  
(写真下)の場合、定価  
の69%引きで、工事費は  
凍結防止ヒーター2箇所  
とガス可とう管交換を含  
みますので、交換後もご  
安心いただけます。

## お得で安心「給湯器交換パック」

突然の給湯器故障で、  
お湯が出ない。お風呂に  
入れない。そんな場合、  
当社が全力で対応させて  
いただきます。修理対応  
の場合も交換工事の場合  
も「迅速・正確・安心」  
を心がけて対応させてい  
たきます。給湯器交換の  
場合、当社の「給湯器交

換パック」がお得です。  
工事内容は、給湯器交換  
リモコン交換2箇所、凍  
結防止ヒーター2箇所交  
換、ガス可とう管交換・  
既存給湯器処分費・諸経  
費すべて込の価格です。  
(16号壁掛けオート)  
ノーリツGT・1650  
SAWX 2BL

消費税込み金額  
151,200円  
(20号壁掛けオート)  
ノーリツGT・2050  
SAWX 2BL  
消費税込み金額  
159,840円  
(24号壁掛けオート)  
ノーリツGT・2450  
SAWX 2BL  
消費税込み金額  
167,400円  
その他各種対応します。

### 編集等の独り言

愛犬のララと一緒に眠るようになってから、もうすぐ7年になります。最初はケージで夜を過ごしていたのですが、寂しさに夜泣きするようになり、一週間過ぎた頃から、私の布団に入れました。可愛くて、癒やされます。真夏は暑苦しく、春や秋は布団から出たり入ったりで何度も起こされたりするので、寒い冬は、ララもあまり布団から出なくて、暖かく気持ちよく眠ることができます。今年の冬は新しい情報を知り、さらに快適に眠れ

### 会社案内

株式会社ホーム&ヒューマン・ナビは住宅・マンションリフォーム専門店です。

『お客様の最も大事な生活基盤である「家」作りのお手伝いをさせていただくことを通じて、笑顔・健康・安らぎ・幸福を発信する』を基本理念に掲

るようになりました。

「毛布の使い方」について、驚くべき情報を知りました。その内容は「毛布は身体の下に敷くものである」なんと、毛布の最も温かい使い方は、敷き布団と身体の間を敷くことだということです。寝ている間に体から放出される熱を下から受け止めてくれるので、保温効果パツチリだそうです。

また、羽毛布団を掛け布団に使う場合に気を付けなければいけないことは「温かい状況を作り出すためには、羽毛布団を直接身体に触れさせる」ことが不可欠との事です。羽毛は体温を感知して膨

げ仕事をさせていただいております。

二級建築士である社長自ら現場調査、工事管理、アフターを行い、また、熟達したプロの専門職人により、間違いのない、高精度の工事をお約束いたします。

《営業種目》  
住宅リフォーム工事(設計・施工)  
マンションリフォーム工

らみ、保温性を高める性質があります。羽毛布団と体の間に毛布があると、この効果を遮断してしま

います。冬場の肌寒さを軽減したいなら、体の上には羽毛布団、その上には毛布、という順番が良いそうです。私の場合、羽毛布団を愛用していたので、早速試してみました。これが実に心地よいのです。この時期はいつも、タオルケットの上にも、毛布、一番上に羽毛布団と3枚掛け、重さを我慢していましたが、羽毛布団と毛布だけでとても暖かく、羽毛布団のメリツトである「軽さ」を、寒い冬でも感じられるよう

#### 事(設計・施工)

風呂・キッチン・トイレ等水回りリフォーム工事  
バリアフリー工事(費用補助申請代行いたします)  
クロス工事、屋根・外壁・雨樋工事、塗装工事  
左官工事、水道工事  
ガス給湯器・エコキュート・電気温水器設置工事  
サンルーム・テラス・フェンス・エクステリア工事等、まるごと全面リフォーム

になりました。身体の下に敷いた毛布も保温効果

抜群で、感触も良く、気温が下がる朝方にも、寒くて目を覚ます事が全く無くなりました。この情報は、眠りについて研究する、オムロン(株)のねむりラボからのレポートで知りました。その例はあくまでも「羽毛布団」の場合であり、綿布団などの場合は効果が変わってくる可能性もあるのですが、綿布団の場合でも毛布を身体の下に敷く事は有効だと思えますので、それだけでも試されてはいかがでしょうか。

ムから、小工事、修理などで、住宅の事ならなんでもご相談ください。

◎平成18年10月創業  
◎資本金1000万円  
◎宮城県知事許可(般24)第19441号  
◎見積無料で作成します。電話(247)8851  
お気軽にご連絡ください  
◎事務所所在地・仙台市太白区長町3丁目3-11  
オアシスイト101号

### 社長ご挨拶

「わくわく通信」第41号を最後までお読みいただき有難う御座います。弊社は、今年10月24日に創業10周年を迎えます。設立して10年で約8割の会社が無くなると言われている中で、ここまで来れたのは、お客様のお陰であると、ただただ深く感謝するのみです。

ぐ担当者は、複数であるよりも一人の方が良いとの考えから、当社は一貫して社長が行っています。この点に関しては、まだまだレベルアップが必要と考えており、次の10年に向けて研鑽していく所存です。

昨年4月の消費税率引上げ以降、材料費の値上げ等ありましたが、仕入先の見直しや、交渉により、工事価格を引き下げることが出来たものも、たくさんあります。「給湯器パック」が、その一例ですが、これまで以上にお値打ち感があるリフォーム工事をご提供できるよう努力を重ねて参ります。

住宅リフォームは、工業製品と違って、完成したものを届けたいのではなく、現場で作上げるものです。ですから、最終的に、現場で作業する職人の質が最も重要だと考えています。この点については誇れるものがあると自負している次第です。

次に大事なことは、お客様の希望を正確に把握し、リフォームプランを作り、それを正確にお客様に伝え、了解を得たならば、その内容を職人に明確に伝え、さらに職人の作業状況を見守り、確認する担当者の存在です。お客様と職人をつな

あの震災以来、各種職人の不足が続いておりましたが、昨年、新たな職人を増強しました。当社として、比較的弱い分野であるトイレや配管の詰まり・漏水等の水廻りの緊急工事に関しても、お役に立てる体制を整えました。地域のホーム・ドクターとして、お役に立てるよう頑張ります。本年もよろしくお願ひ申し上げます。